

SCHARWYERVELD NIEUWS

bericht voor bewoners, medewerkers en vrijwilligers van
Scharwyerveld en Recessenplein

Nieuws van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad vraagt uw aandacht voor tussentijdse verkiezingen die gepland staan voor **donderdag 12 april 2012**.

Praat en denkt u graag mee over het reilen en zeilen binnen Scharwyerveld?? Overweeg dan eens om u kandidaat te stellen voor de Cliëntenraad!! Wij zijn op zoek naar enthousiaste bewoners die positief kritisch zijn en zich willen inzetten voor het algemeen belang van Scharwyerveld. Wilt u meer informatie over de werkzaamheden van de raad? Of heeft u vragen of suggesties voor de Cliëntenraad? U kunt uw opmerkingen schriftelijk indienen bij de infobalie van Scharwyerveld. De medewerkers van de infobalie zorgen dat uw bericht bij de Cliëntenraad terecht komt.

De kandidaatstellingsformulieren voor de verkiezingen treft u eind februari 2012 in uw brievenbus aan.

Berichtgeving bij overlijden:

Bij overlijden kan een overlijdensbericht afgegeven worden bij de infobalie in het Atrium. De medewerker van de infobalie zal dan zorg dragen dat het bericht komt op te hangen in de mededelingenkast nabij de balie, **dus niet meer in de liften**.

In verband met de inachtneming van de privacy zullen we alleen aan het verzoek voldoen als de directe familie hierom vraagt.

Nieuwe posttarieven

Het basistarief voor brieven binnen Nederland is per 1-1-2012 gestegen naar € 0,50, een stijging van vier cent. Het basistarief voor brieven in Europa stijgt tot € 0,85, een stijging van zes cent. Het tarief voor buiten Europa stijgt niet en blijft met 95 eurocent ongewijzigd.



Bewonersnieuws

Overleden:

Mevrouw Janssen	91D01
Mevrouw van Tongeren	93B06
De heer Kerbusch	91C20
De heer Halder	91A30
De heer Schors	91B07
Mevrouw van Dam	91B16
De heer Habets	91B19
Mevrouw Coenen	91A15

Wij wensen de familie heel veel sterkte bij het verwerken van hun verlies.

Nieuwe bewoners:

Echtpaar Koolen	93C16
Mevrouw Mulder	93D02
Mevrouw van Eijdsen	93D01
Mevrouw Straat	91B19

Heel veel geluk in Scharwyerveld!!

Interne verhuizing

Mevrouw Godding is verhuisd van 91A17 naar 91A30.

Mevrouw Huisinga is verhuisd van 91D15 naar 91B16

De heer Patty is verhuisd van 91 E03 naar 91B07

Definitieve opname Klevarie

Mevrouw Clermonts	93D02
-------------------	-------

Dankbetuiging

Voor de vele bloemen, kaarten en blijken van medeleven bij het overlijden van mijn lieve echtgenote en moeder,

Gusta Claessens-Bass

wil ik U allen, ook mede namens mijn dochter Carla, heel hartelijk danken.

U was een ware steun voor ons.

Gerard en Carla Claessens

Kerstcollecte 2011

De collecte tijdens kerstviering in december 2011 heeft een bedrag van € 199,-- opgebracht. Dit bedrag komt in zijn geheel ten goede aan het vrijwilligersproject van Hans en Joke Bremmers.

Hans en Joke gaan tijdens de carnavalsweek 18 t/m 26 februari 2012) naar India en zij zorgen er persoonlijk voor dat de opbrengst van de collecte voor India goed besteed zal worden!! De totale opbrengst t.b.v. het project staat inmiddels op € 2.296,85. Dank voor uw bijdrage!!

EVEN VOORSTELLEN

Graag wil ik mij in deze nieuwsbrief kort aan jullie voorstellen. Mijn naam is Dick Moes. Ik ben 60 jaar, gehuwd en vader van twee kinderen. Van oorsprong verpleegkundige. Daarna ben ik zo'n 30 jaar werkzaam geweest als manager en adviseur in voornamelijk verpleeg- en verzorgingshuizen.

Sinds december ben ik binnen Mosae Zorggroep werkzaam als adviseur van het management ter vervanging van Mirjam Janssen, die zoals voor velen van jullie bekend, ernstig ziek is. Inmiddels ben ik als bestuurder ad interim binnen Mosae actief. Ik zal mij, naast de dagelijkse sturing, hierbij vooral richten op een aantal belangrijke dossiers zoals de werving en selectie van twee locatiemanagers, de verdere ontwikkeling van de begroting en de jaarplannen, de ontwikkelingen binnen de WMO en de situatie binnen Mosae Thuiszorg.

Daarnaast vragen de ontwikkelingen op kwaliteitsgebied (PREZO) en de bouwplannen van Campagne en Sint Gerlachus bijzondere aandacht. Er is genoeg werk aan de winkel maar ik ken Mosae al langer. Het is erg plezierig binnen Mosae en met jullie te werken. Ik ervaar om mij heen een grote betrokkenheid en bereidheid om de organisatie de komende periode door deze moeilijke fase heen te loodsen.

Ik zal mij inzetten om mijn opdracht samen met jullie tot een goed resultaat te brengen.

Dick Moes

EEN KLACHT IS EEN GRATIS ADVIES

Iedere klacht is een gratis advies die bijdraagt aan het succes van de organisatie. De wijze van het omgaan met zaken als klachten en ideeën is bepalend voor klantbehoud, medewerkers tevredenheid en het imago. Medewerkers en cliënten zien vaak feilloos wat er misgaat in de organisatie. Zij hebben vaak de beste ideeën over verbeteringen. Door niet of onzorgvuldig te luisteren, mis je schitterende verbetermogelijkheden. Feedback is als het ware het voorhouden van een spiegel. Het biedt kansen om processen/werkwijzen aan te passen, om verbeteringsvoorstellen door te voeren. Onze klachtenregeling heet niet voor niets "MOSAE LUISTERT".



Prinsenpaar 2012

De heer en mevrouw Jamin -91D13- zullen dit jaar regeren over het rijk van de Pollepels!! Onze hartelijke felicitaties en een mooie en vooral vrolijke regeerperiode toegewenst!!!!



Open dag Mosae Zorggroep

Mosae Zorggroep organiseert 17 maart a.s. een open dag in de locatie Daalhof.

Via onze website informeren wij u komende dagen graag over het leuke programma en de activiteiten die op deze dag aangeboden worden.

Tijdens deze open dag laten we de bezoekers kennis maken met de zorg- en welzijnsdiensten van Mosae Zorggroep. Men krijgt informatie over al onze locaties.

De open dag is bedoeld voor senioren, maar zeker ook voor mantelzorgers en jongeren die geïnteresseerd zijn in een baan in de zorg

Via de website kun je het filmpje van de Open Dag Zorg en Welzijn bekijken!

Kijk tevens voor meer informatie op de website www.ZorgnetLimburg.nl en de site voor jongeren www.ikbenbelangrijk.nu.

Klantenpas

Met ingang van 1 maart 2012 is in overleg met de werkgroep Klantenpas en de Cliëntenraad besloten om de aanvullende dienstverlening op diverse punten te veranderen. De veranderingen hebben betrekking op een nieuw in te voeren Mosae Klantenpas, op de recreatiepas, het betalen van recreatie activiteiten per keer, het programmaboekje, de alarmering, regeling m.b.t. tot het schenken van koffie en thee in het restaurant en de prijzen in de Orangerie. Inmiddels heeft U een brief ontvangen waarin alle veranderingen worden toegelicht. Tijdens het Praatprogramma van 6 februari zijn alle veranderingen met U besproken.

De uitgifte van de Klantenpas en de aanvraag voor een recreatiepas vindt plaats op 7,8 en 9 februari in het café. In het volgende Scharwyerveldnieuws zal ruim aandacht besteed worden aan toelichting van de meest gestelde vragen.

WMO

Door de inkomenstoets die de Gemeente Maastricht gehanteerd heeft zijn er diverse bewoners die momenteel niet meer in aanmerking komen voor huishoudelijke hulp of een scootmobiel via de WMO.

Enkele bewoners hebben dit probleem onlangs tijdens het tv programma "Kassa" onder de aandacht gebracht. Er is inmiddels door deze bewoners een werkgroepje opgericht. Wilt u op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen betreffende de WMO; geef dit door aan de infobalie.

Zowel de cliëntenraad als het management van Mosae Zorggroep ondersteunen het initiatief. De werkgroep zal binnenkort in gesprek gaan met de betreffende wethouder van de Gemeente Maastricht, mevrouw Mieke Damsma.

Ontwikkelingen worden dus op de voet gevolgd en waar mogelijk zal ik de werkgroep ondersteuning bieden.

Elly Bausler