

## De visie van Mosae Zorggroep in anderhalf A4.

Mosae Zorggroep: meer dan zorg alleen

Wij vinden het belangrijk om een "waardengedreven" organisatie te zijn. Dat wil zeggen, dat we ons laten leiden door ideële doelstellingen en door waarden en normen die Mosae "eigen" moeten zijn. Die vertalen we in een visie op mensen, zorg, welzijn, sociaal beleid en organisatie. Als Mosae Zorggroep willen we ons onderscheiden door op waarden en cultuur boven het maaiveld uit te steken.

### Mensvisie

Bij Mosae Zorggroep voeren we het motto "mensen hebben mensen nodig". Het is een bewuste keuze om het niet in de eerste plaats over zorg te hebben, maar over mensen. Want zorg is vooral mensenwerk. Het gaat ons om de "hele" mens, namelijk zijn lichamelijk, geestelijk en sociaal functioneren. Mens-zijn en menselijkheid staan daarom centraal in ons doen en laten.

Bewoners/cliënten en hun mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers zijn alle in de eerste plaats mens, ongeacht de rol die ze bij Mosae Zorggroep hebben. Dat houdt in, dat we op basis van gelijkwaardigheid met elkaar omgaan. Met begrip voor elkaars goede en minder goede eigenschappen en begrip dat we allemaal wel eens een slechte dag hebben. We bevorderen een open en eerlijke communicatie, waarin de bewoner/cliënt het laatste woord heeft als het om hemzelf gaat. We denken niet voor hem, dat kan hij zelf wel; maar we adviseren en ondersteunen hem vanuit onze professionaliteit. Voor ons speelt ook de mantelzorger een belangrijke rol. We betrekken hem bij de zorg, laten hem meedenken en meebeslissen. En we tonen begrip voor de soms moeilijke positie waarin de mantelzorger verkeert en geven hem zonodig steun. Op die manier zijn we er in elk opzicht voor elkaar en werken met elkaar samen. Dat zeggen we niet alleen, dat laten we ook in de praktijk van alledag merken.

### Zorgvisie

Oud zijn is geen ziekte. Maar ouder worden gaat soms wel gepaard met lichamelijk of geestelijk ongemak en behoefte aan zorg. Niemand is graag afhankelijk van hulp, maar soms ontkom je er niet aan dat anderen iets voor je moeten doen, omdat je het zelf niet meer kunt. Hulp leidt tot afhankelijkheid. En daarom beperken we onze hulp bij voorkeur tot wat strikt genomen nodig is, om mensen verder zo zelfstandig en zelfredzaam mogelijk te laten blijven, want "rust roest". Pas als een bewoner/cliënt de regie over het leven verliest, nemen wij op zorgzame wijze de zorg over.

Wij leveren geen standaardzorg. Ieder mens is anders en daarom geven we de zorg zo veel mogelijk op zijn persoonlijke maat. We kijken niet alleen naar wat iemand volgens ons nodig heeft, maar houden sterk rekening met zijn zelf geuite wensen.

Het liefst voorkomen we dat iemand zorg nodig heeft. Een goede en gezonde levensstijl helpt daarbij. Wij kunnen hierin advies en ondersteuning geven. En we kunnen door ons werk bijdragen leveren, bijvoorbeeld door het aanbieden van fitness en van lekkere maaltijden die de eetlust bevorderen; door op te letten dat voldoende gedronken wordt; door toezicht houden op juist gebruik van medicijnen en hulpmiddelen en nog veel meer. Kortom, wij vinden dat aandacht voor zorg ook aandacht voor preventie inhoudt.

### Welzijnsvisie

De kwaliteit van leven wordt niet bepaald door de kwaliteit van de zorg. Ieder mens heeft behoefte aan aandacht voor zijn persoon, omgang met anderen, een vriendelijke bejegening en een prettige en veilige woonomgeving. Mosae Zorggroep is in de eerste plaats zorgorganisatie, maar vult dit ook in door veel aandacht te schenken aan het wonen en welzijn van zijn bewoners/cliënten. Het bieden van geestelijke verzorging en het aandacht hebben voor de sociale omgeving van de bewoner/cliënt is vanzelfsprekend.

### Visie op werken

Medewerkers en vrijwilligers mogen rekenen op een prettige en collegiale werksfeer, goed personeelsbeleid met ruimte voor scholing en ontplooiing, en oprechte aandacht voor hun persoonlijke omstandigheden. We verwachten van hen dat ze meepraten, meedenken en initiatieven nemen en geven hen waardering daarvoor. En we verwachten dat ze de visie en normen en waarden van Mosae Zorggroep uitdragen en in praktijk brengen.

### Organisatievisie

Mosae Zorggroep is een maatschappelijke onderneming. Initiatiefrijk en ondernemend, maar altijd met een maatschappelijk doel voor ogen. Ze zorgt voor een goede en verantwoorde bedrijfsvoering en kenmerkt zich in haar optreden als "organisatie met fatsoen". Mosae Zorggroep laat zich naar buiten zien door verantwoording af te leggen aan een brede groep van belanghebbenden. Het is plezierig werken met ons, omdat we een "ja, dat kan" cultuur hebben.

We organiseren ons rond de locaties waar onze bewoners/cliënten zijn. Elke locatie met zijn eigen achtergrond en kleur, maar altijd dichtbij en open naar de wijk. En je kunt voor de hele keten van wonen-welzijn-zorg bij ons terecht. Meestal omdat we het zelf aanbieden, maar ook in samenwerking met andere partijen. Zelf doen of samen met anderen: de vorm is niet belangrijk, als de cliënt maar goed geholpen wordt.

Maastricht, februari 2008