



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en relaties die de Stichting Mosae Zorggroep, statutair gevestigd te Maastricht (6216 CE) aan de Brusselsepoort 1, geregistreerd in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 14066455 (hierna: 'Mosae') verzamelt en verwerkt. Mosae is de verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') voor de verwerking van persoonsgegevens als beschreven in deze privacyverklaring.

Verwerking van persoonsgegevens door Mosae

Mosae hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. U kunt erop vertrouwen dat wij:

- Werken naar de letter en geest van de privacywet- en regelgeving, waaronder de AVG en sectorale wetgeving;
- Gegevens veilig en zorgvuldig verwerken;
- Gegevens niet doorgeven of verkopen aan derden voor commerciële of charitatieve doeleinden;
- Wettelijke rechten respecteren;
- Alleen samenwerken met partijen die dezelfde uitgangspunten hanteren;
- Vragen over privacy eerlijk en transparant zullen beantwoorden.

Persoonsgegevens zijn gegevens die ofwel direct over iemand gaan ofwel naar iemand te herleiden zijn. Denk hierbij aan iemands naam, NAW gegevens, geboortedatum, BSN nummer, gezondheidsgegevens et cetera. Wij verwerken deze gegevens om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening en te voldoen aan wet- en regelgeving.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door Mosae verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
3. Het voeren van de administratie evenals andere interne beheersactiviteiten;
4. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
5. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
6. Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van Mosae;
7. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
8. Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole;
9. Het doen van (klant) tevredenheidsonderzoeken;
10. Het verbeteren van de dienstverlening van Mosae;
11. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven;
12. De kwaliteit en veiligheid van zorg te verbeteren.

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Mosae verwerkt uitsluitend persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, zoals voorgeschreven in de AVG. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a AVG);
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b AVG);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c AVG);
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d AVG);
- e gerechtvaardigde belangen van Mosae of van een derde (artikel 6 lid 1sub f AVG).

Uitleg gerechtvaardigde belangen

Voor de hiervoor als 6, 8, 9, 10, 11 en 12 genummerde doeleinden beroept Mosae zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van Mosae is in die gevallen in het volgende gelegen:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Mosae;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n). Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het ECD en het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Medewerkers onderzoeken;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in deze verklaring.

Met wie deelt Mosae uw gegevens?

In principe delen we uw gegevens niet met anderen, tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn (er sprake is van een wettelijke grondslag) of indien u hiervoor uw toestemming heeft gegeven.

Verplichte verstrekking

Wanneer wij om uw persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Mosae niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Bewaartermijn

Mosae bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Het medisch dossier van de cliënt wordt op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst ('WGBO') 20 jaar bewaard na beëindiging van de zorg (voor 1 januari 2020: 15 jaar). Financiële gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard en camerabeelden maximaal 4 weken.

Toegang tot gegevens

Mosae schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten persoonsgegevens verwerken, doen zij dit doorgaans in hoedanigheid van 'verwerker' voor Mosae en worden er door Mosae en de verwerker contractuele afspraken gemaakt ten aanzien van onder andere het vereiste niveau van technische en organisatorische maatregelen. Uitsluitend indien Mosae hiertoe wettelijk is verplicht, worden persoonsgegevens aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties verstrekt.

Beveiliging van gegevens

Men mag van ons verwachten dat we er alles aan zullen doen om ieders privacy te waarborgen. Uiteraard houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Alle medewerkers

hebben geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van persoonsgegevens geldt. Mosae gaat uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

Rechten van betrokkenen

Wanneer betrokkenen informatie willen over de persoonsgegevens die Mosae van hen verwerkt, kan Mosae deze informatie pas geven zodra voldoende duidelijk is wie de betrokkene is (identificeren) en ook daadwerkelijk de persoon is die de betrokkene zegt te zijn (authenticiseren). Mosae verstrekt geen gegevens over de telefoon of via e-mail zonder dat de identiteit van de betrokkene in voldoende mate is vastgesteld.

Betrokkenen hebben onder de AVG de navolgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

Recht op inzage

U kunt ons vragen welke gegevens wij van u hebben vastgelegd. U heeft het recht de door Mosae verwerkte persoonsgegevens in te zien. U of uw wettelijke vertegenwoordiger kan kosteloos (digitale) inzage van uw zorgdossier vragen.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren activiteiten van Mosae en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de (direct) marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Mosae de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevriest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien Mosae de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht om gegevens over te dragen ('dataportabiliteit')

U heeft het recht om de door u aan Mosae verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken

(dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/ profiling

Mosae maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij u gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming eenvoudig weer in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

U oefent de bovenstaande rechten uit door contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens. Let wel: bovengenoemde rechten zijn niet absoluut op basis van de AVG. Mosae beoordeelt per verzoek of aan alle wettelijke vereisten wordt voldaan.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en / of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in uw persoonsgegevens.

Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft; voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Vragen

Indien u vragen en/of klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Mosae staat het u uiteraard vrij om vragen te stellen. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Toezichthouder

Ook staat het u altijd vrij om bij vragen en/of klachten contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitspersoonsgegevens.nl

Cookies

Pagina's op deze website kunnen gebruik maken van 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die afhankelijk van de persoonlijke instellingen van de browser automatisch op de computer van een gebruiker worden geplaatst. Deze tekstbestanden worden gebruikt voor registratie en om de websites bij een volgend bezoek aan te passen aan uw wensen. Cookies kunnen geen gegevens van uw harde schijf verwijderen

dan wel lezen. Zoals reeds vermeld kunt u deze cookies al dan niet automatisch laten plaatsen op uw harde schijf. Indien u echter cookies weigert is het mogelijk dat sommige pagina's niet volledig functioneren en u bijvoorbeeld geen toegang kunt krijgen tot bepaalde informatie op de websites.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, ons privacybeleid of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

Functionaris Gegevensbescherming

E-mail: FG@Mosaemosaezorggroep.nl

Publicatiedatum: 15 januari 2020

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring kunt u vinden op onze website.